Информация о деятельности консультационного центра

с 09 апреля 2018 года по 15 апреля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 09 апреля 2018 года по 15 апреля 2018 года проконсультировано – 42 потребителя, из них – 19 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 23 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2	2		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	2	6	1	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1	1	1	
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	2	3	2	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	2	1	1	
		Иные непродовольственные товары	5	2	1	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	1		1
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1	1		
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	2	1		1
4	**Экспертизы**					
	Всего:		23	19	6	3